

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBCAMCONSULT INCLUSIEF GEBRUIKSVORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Webcamconsult B.V. als leverancier optreedt.

1. Algemeen en definities

In dit artikel wordt geregeld hoe bepaalde gebruikte termen moeten worden begrepen in deze algemene voorwaarden.

1.1 Onder de navolgende begrippen worden in de algemene voorwaarden en in de offertes en overeenkomsten waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn tekens het navolgende verstaan:

Afnemer:	de contractuele wederpartij van Leverancier, die Webcamconsult gebruikt om consulten te verrichten, zoals een zorginstelling;
Dienst(en):	de beschikbaarstelling door Leverancier aan Afnemer van Webcamconsult;
Gebruiker(s):	iedere gebruiker van Webcamconsult. Webcamconsult maakt onderscheid tussen twee soorten gebruikers, namelijk enerzijds Afnemer en de onder hun verantwoordelijkheid werkzame dienstverleners (behandelaars, artsen etc.) en anderzijds hun cliënten/patiënten;
Leverancier:	Webcamconsult B.V., gevestigd te Bergen op Zoom en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 67385508;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken;
Webcamconsult:	de door Leverancier op basis van Software-as-a-Service aangeboden Dienst 'Webcamconsult', toegankelijk via de website webcamconsult.com, die Gebruikers in staat stelt met elkaar te beeldbellen en bestanden uit te wisselen, opdat de Gebruikers, afhankelijk van hun rol, videoconsulten kunnen geven en ontvangen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Dit artikel bepaalt welke regels van toepassing zijn op de relatie tussen partijen.

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of Overeenkomst met betrekking tot Webcamconsult en daaraan gerelateerde Diensten. Ook zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op het gebruik dat Gebruiker maakt van Webcamconsult. Inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer en/of Gebruiker zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

2.2 Nadere afspraken tussen Leverancier enerzijds en Afnemer of Gebruiker anderzijds prevaleren enkel boven deze algemene voorwaarden indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en indien deze uitdrukkelijk zijn bepaald of de onmiskenbare bedoeling van partijen waren.

- 2.3 Leverancier behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voortgezet gebruik door Gebruiker van Webcamconsult, nadat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd of zijn aangevuld, geldt als acceptatie van de nieuwe algemene voorwaarden. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijken van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op contractuele relaties tussen Gebruikers van Webcamconsult. Mogelijk hanteert een Gebruiker die dienstverlener is, eigen algemene voorwaarden ten opzichte van een Gebruiker die afnemer is van die dienst. Leverancier is hierbij geen partij.

3. Offertes

Dit artikel bevat regels over de offertes van Leverancier

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven met betrekking tot de diensten van Leverancier zijn vrijblijvend en herroepbaar tot het moment dat Leverancier schriftelijk, al dan niet elektronisch, bevestigt dat de Overeenkomst met Afnemer tot stand komt dan wel dat Leverancier een aanvang heeft genomen met de levering. Een Overeenkomst kan ook tussen partijen tot stand komen wanneer de aanvaarding door Afnemer slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de offerte, wat ter beoordeling van Leverancier is. Een aanbod van Leverancier komt automatisch te vervallen indien Afnemer deze niet binnen dertig (30) dagen heeft aanvaard.

4. Prijzen en betaling

Welke prijzen en welke betalingswijze Leverancier hanteert volgt uit dit artikel.

- 4.1 Alle prijzen van Leverancier zijn in de aangegeven valuta en exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Leverancier accepteert geen betalingen in andere valuta dan die is aangegeven. Bij gebreke van een aangegeven valuta zijn alle prijzen in Euro's.
- 4.2 Alle prijzen op de website, offertes, folders en andere documentatie van Leverancier zijn onder het voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- 4.3 Indien een prijs is gebaseerd op door Afnemer verstrekte onjuiste gegevens, dan heeft Leverancier het recht de prijzen in die mate aan te passen als ware de juiste gegevens verstrekt, ook nadat de Overeenkomst tussen partijen reeds tot stand is gekomen.
- 4.4 Bij een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, mag Leverancier, schriftelijk de geldende prijzen aanpassen op de in de Overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen, dan mag Leverancier schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen aanpassen. Indien Afnemer in dat laatste geval niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Afnemer gerechtigd binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen in werking zouden treden, zulks in afwijking van artikel 13.1 en 13.2. Het is Afnemer niet toegestaan de Overeenkomst op deze grond op te zeggen indien de aanpassing van de prijzen beperkt blijft tot een percentage gelijk aan de CBS consumentenprijsindex. Als Leverancier op deze grond de prijzen indexeert, vindt dat plaats op 1 juli op basis van de gemiddelde inflatie in het voorgaande kalenderjaar.

- 4.5 Leverancier zal de door Afnemer verschuldigde bedragen aan Afnemer factureren. Leverancier mag daarbij elektronische facturen uitreiken. Leverancier heeft het recht om de periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van haar Diensten in rekening te brengen.
- 4.6 De betalingstermijn van een factuur is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 4.7 Afnemer kan zich jegens Leverancier niet beroepen op opschorting van betaling of verrekening.

5. Algemene aspecten van de Dienst

Dit artikel regelt enkele algemene aspecten van de wijze waarop Leverancier haar Diensten levert, in het bijzonder de wijze waarop Leverancier Webcamconsult ter beschikking stelt.

- 5.1 Leverancier verricht haar Diensten steeds op basis van een inspanningsverbintenis, met uitzondering van elementen van de dienstverlening waarvoor in de Overeenkomst uitdrukkelijk een specifiek resultaat is bepaald.
- 5.2 Na de totstandkoming van een daartoe strekkende Overeenkomst tussen partijen zal Leverancier zich naar beste kunnen inspannen om een kwalitatief goed werkende Dienst te verstrekken en om ononderbroken beschikbaarheid van haar Dienst en de daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren.
- 5.3 Vanwege de vele factoren buiten de controle van Leverancier, biedt Leverancier geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Ook de door Leverancier opgegeven termijnen van levering zijn steeds indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.4 Leverancier kan haar Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service zonder hierdoor schadeplichtig te worden. Leverancier zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en zoveel mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden. Leverancier zal Gebruiker op de hoogte stellen van gepland onderhoud of storingen.
- 5.5 Leverancier zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand voor Afnemer per e-mail (via support@webcamconsult.nl), tijdens reguliere kantooruren (UTC +1/CET).
- 5.6 De verantwoordelijkheid van Leverancier strekt zich slechts uit tot de terbeschikkingstelling van de Dienst en niet tot de gevolgen en inhoud van de relatie tussen Gebruikers van Webcamconsult. Leverancier is nimmer betrokken bij overeenkomsten tussen Gebruikers onderling.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

Een wederkerige overeenkomst vergt inspanningen van beide partijen. Dit artikel bevat enkele regels over de wijze waarop Leverancier haar Diensten verricht

- 6.1 Alle wijzigingen in de Overeenkomst tussen partijen, hetzij op verzoek van Afnemer, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als meerwerk beschouwd en de daaraan verbonden extra kosten worden overeenkomstig gefactureerd aan Afnemer tegen de normale tarieven van Leverancier.
- 6.2 De acceptatie van de terbeschikkingstelling van Webcamconsult aan Afnemer is nadrukkelijk niet afhankelijk van een acceptatieprocedure, tenzij partijen uitdrukkelijk en inhoudelijk een helder uitgewerkte acceptatieprocedure en concreet implementatieplan zijn overeengekomen en niet enkel de plicht tot het hebben van zo'n procedure of het maken van een dergelijk plan. Acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden indien er geen sprake is van de situatie als bedoeld in de vorige bijzin en Afnemer Webcamconsult voor productieve doeleinden in gebruik heeft genomen binnen haar organisatie.
- 6.3 Tenzij partijen bepaalde maxima aan opslagruimte en dataverkeer per periode zijn overeengekomen, gelden er in beginsel geen maxima in het kader van de door Leverancier geleverde Diensten. Wanneer er geen maxima gelden, dan geldt een zogenaamde 'fair use policy' waarbij partijen zich verplichten tot het vinden van een passende oplossing in onderling overleg.

7. Verplichtingen van Afnemer

Een wederkerige overeenkomst vergt inspanningen van beide partijen. Dit artikel regelt de verplichtingen van Afnemer in dat kader.

- 7.1 Afnemer is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en gewenst is om een tijdige en correcte uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen door Leverancier mogelijk te maken. In het bijzonder zorgt Afnemer ervoor dat alle gegevens waarvan Leverancier aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig en juist aan Leverancier worden verstrekt. De termijn waarbinnen Leverancier de Overeenkomst dient uit te voeren, vangt niet eerder aan dan nadat alle gevraagde en benodigde gegevens door Leverancier zijn ontvangen.
- 7.2 Leverancier heeft het recht bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen partijen te laten uitvoeren door derden. Eventuele onverwachte meerkosten die hiermee verband houden zijn alleen voor rekening van Afnemer als dat vooraf schriftelijk is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in dat kader verrichten.
- 7.3 Afnemer stelt Leverancier onverwijld op de hoogte van wijzigingen in naam, adres, woon- of vestigingsplaats, e-mailadressen, telefoonnummers, bankrekeningnummers of andere voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante gegevens.
- 7.4 Ingeval Afnemer enige verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen niet nakomt, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. Verzuim van Afnemer heeft tot gevolg dat Afnemer wettelijke handelsrente verschuldigd is en dat Leverancier gerechtigd is tot opschorting van de Dienst, waaronder het blokkeren van de toegang tot Webcamconsult.

- 7.5 Als Leverancier de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst tussen partijen, inclusief de aanspraak op betaling voor de opgeschorte Dienst en het recht op schadevergoeding, gederfde winst en rente. Leverancier is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van een geldige opschorting.
- 7.6 Ten behoeve van een correcte en zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen kan Leverancier in voorkomende gevallen persoonsgegevens verwerken voor Afnemer. Leverancier treedt in dat geval op als 'verwerker' in de zin van de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Afnemer is de 'verwerkingsverantwoordelijke' over de betreffende persoonsgegevens. Om de betreffende verwerkingen van zorgvuldigheid te waarborgen zal Leverancier meewerken aan het afsluiten van een afzonderlijke verwerkerovereenkomst met Afnemer.

8. Gebruikersvoorwaarden

Bij het gebruik van Webcamconsult gelden in het bijzonder de bepalingen uit dit artikel. Alle Gebruikers dienen zich aan deze (gedrags)regels te houden.

- 8.1 Het is Gebruiker verboden om met gebruikmaking van Webcamconsult de Nederlandse of andere op Leverancier van toepassing zijnde wet- en regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen of anderszins onrechtmatig te handelen.
- 8.2 Gebruiker onthoudt zich ervan overige Gebruikers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Leverancier, haar andere afnemers en overige internetgebruikers. Het is Gebruiker niet toegestaan processen of programma's, al dan niet via de systemen van Leverancier, op te starten waarvan hij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Leverancier, haar afnemers, Gebruikers of overige internetgebruikers hindert of schade toebrengen.
- 8.3 Indien naar het oordeel van Leverancier, al dan niet na een klacht van een Gebruiker of derde, hinder of schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van Webcamconsult, de computersystemen of het netwerk van Leverancier, Gebruikers of derden, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar te voorkomen of te beperken. Onder deze maatregelen worden in ieder geval verstaan het blokkeren van de toegang van de Gebruiker tot Webcamconsult. Leverancier zal dit zo spoedig mogelijk communiceren met Gebruiker. Leverancier is niet gehouden tot vergoeding van schade als gevolg van maatregelen genomen in het kader van dit artikel.
- 8.4 Leverancier is gerechtigd om naam, adres en andere identificerende gegevens van Afnemer en/of Gebruiker af te geven aan een derde die van oordeel is dat deze inbreuk maakt op zijn of haar rechten, mits de juistheid van die klacht in redelijkheid voldoende aannemelijk is en de derde een duidelijk belang heeft bij afgifte van de gegevens.
- 8.5 Gebruiker vergewist zich ervan dat de door hem met gebruikmaking van Webcamconsult uitgewisselde gegevens, hyperlinks en bestanden rechtmatig en passend zijn, geen pornografie bevatten en geen inbreuk maken op de rechten van derden, waaronder het recht op privacy en intellectuele eigendomsrechten van anderen. Om de intellectuele eigendomsrechten van anderen te respecteren is het belangrijk dat voor het gebruik van teksten, illustraties, video's en andere content toestemming is verleend door de rechthebbende of dat het gebruik past binnen de toegestane auteursrechtelijke beperkingen.

Gebruiker vrijwaart Leverancier ten aanzien van handelingen die in strijd met dit artikel zijn verricht.

- 8.6 Afnemer garandeert dat zijn personeel of andere Gebruikers, die onder zijn leiding en/of toezicht staan, op de hoogte worden gebracht van de gebruikersvoorwaarden van de artikelen hiervoor en zich daar ook aan zullen houden.

9. Account

Om gebruik te kunnen maken van Webcamconsult, dienen sommige Gebruikers een account aan te maken.

- 9.1 Sommige Afnemers dan wel Gebruikers die onder de verantwoordelijkheid van Afnemer diensten aanbieden, dienen een account aan te maken om gebruik te maken van Webcamconsult. Door een account aan te maken, gaat Gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden. Overige Gebruikers maken geen account aan, maar verkrijgen wel inloggegevens (e-mailadres en wachtwoord) waarmee zij toegang krijgen tot een digitale wachtkamer/sprekkamer.
- 9.2 Bij het aanmaken van een account dient de Gebruiker persoonsgegevens en eventueel bedrijfsgegevens in te voeren. Gebruiker garandeert dat deze gegevens compleet, naar waarheid en juist zijn. Het is niet toegestaan om accounts aan te maken op een fictieve naam of op naam van een ander. Gebruiker stemt ermee in dat Leverancier de ingevoerde persoonsgegevens en bedrijfsgegevens, indien van toepassing, opslaat en gebruikt in het verband met het beheer van het account.
- 9.3 Het account is persoonlijk en Gebruiker – of in voorkomende gevallen een groep van Gebruikers, zoals een afdeling van een organisatie – zal anderen geen toegang verlenen tot het account. Ook Gebruikers zonder account dienen de door hun verkregen inloggegevens geheim te houden. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheimhouden van de inloggegevens, waaronder het wachtwoord. Indien derden gebruik hebben gemaakt van de inloggegevens van Gebruiker, dan dient deze Gebruiker Leverancier daar meteen van op de hoogte te stellen. Tot die tijd is Gebruiker zelf aansprakelijk voor alle gevolgen en schade die voortvloeien uit het ongeoorloofde gebruik door derden, zelfs als dat zonder wetenschap of toestemming van die Gebruiker gebeurt.
- 9.4 In aanvulling op andere rechtsmiddelen die haar ten dienste staan, is Leverancier op elk moment en zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de toegang tot Webcamconsult op te schorten en/of te beëindigen, in het bijzonder indien de Gebruiker in strijd met deze algemene voorwaarden handelt, indien Afnemer niet tijdig betaalt of wanneer Leverancier van mening is dat het handelen van Gebruiker schadelijk kan zijn voor derden.
- 9.5 Indien Leverancier de toegang tot het account beëindigt, om welke reden dan ook, dan zal Leverancier niet aansprakelijk zijn voor de schade die hieruit voortvloeit.

10. Intellectueel eigendom

Leverancier en derden kunnen rechten van intellectuele eigendom hebben, zoals auteursrechten of databankrechten, die gerespecteerd dienen te worden.

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Leverancier ontwikkelde of ter beschikking gestelde Dienst, Webcamconsult, software, content, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, offertes, inclusief voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers.
- 10.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst tussen partijen, deze algemene voorwaarden of die anderszins schriftelijk worden toegekend. Buiten deze en de in de wet dwingend aan Afnemer toegekende rechten, zal Afnemer de software, content en materialen niet verveelvoudigen en openbaar maken of (herhaald systematisch) opvragen en hergebruiken.
- 10.3 Tenzij anders is overeengekomen is het Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de beschikbaar gestelde software, content of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van de content of materialen.
- 10.4 Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar software, content en materialen. Indien Leverancier door middel van technische bescherming deze software, content of materialen heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te wijzigen of te ontwijken, tenzij de wet dwingend het tegendeel bepaalt.
- 10.5 Afnemer verstrekt aan Leverancier een onherroepelijke licentie om de bedrijfsnaam en/of het logo van Afnemer te vermelden op de website van Leverancier, teneinde aan het algemene publiek kenbaar te maken dat Afnemer een klant is van Leverancier.

11. Aansprakelijkheid

Leverancier beperkt in dit artikel haar aansprakelijkheid voor schade.

- 11.1 De aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade geleden door Afnemer als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Leverancier van haar verplichtingen onder de Overeenkomst tussen partijen of deze algemene voorwaarden, waaronder ook begrepen ieder onrechtmatig handelen van Leverancier, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel per reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoedingen die Afnemer onder de betreffende Overeenkomst per jaar verschuldigd is (exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen).
- 11.2 Buiten de in het vorige lid genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Met name rust op Leverancier geen aansprakelijkheid voor andere schade dan vermogensschade en voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens, reputatieschade, schade uit datalekken en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.3 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Leverancier een redelijke termijn wordt gegend om

de tekortkoming te zuiveren, en Leverancier ook na die redelijke termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat zal zijn adequaat te reageren.

- 11.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig (24) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Afnemer vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 11.5 Alle in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen en komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.

12. Overmacht

In overmachtssituaties kunnen partijen niet nakomen en worden zij daartoe niet verplicht.

- 12.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien zich een buiten de macht van partijen liggende omstandigheid voordoet die iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming ontnemt, tenzij die omstandigheid reeds bij het sluiten van de Overeenkomst tussen partijen kon of had moeten worden voorzien.
- 12.2 Onder overmacht worden, naast hetgeen daaromtrent in de geldende wet- en regelgeving en geldende rechtspraak wordt verstaan, in ieder geval begrepen: storingen van publieke infrastructuur die gewoonlijk voor Leverancier beschikbaar is en waar de levering van de Dienst van afhankelijk is maar waarover Leverancier geen feitelijke of contractuele macht kan uitoefenen (zoals de werking van de registers en netwerken in het internet, die autonoom zijn of waar Leverancier geen contract mee heeft gesloten), storingen of uitvallen van het internet of de telecommunicatie-infrastructuur die het gevolg zijn van onrechtmatige of strafbare handelingen (zoals hacking, DDoS-aanvallen en dergelijke), stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisaties, oorlogen, stremmingen in het vervoer, stakingen, epidemieën, bedrijfsstoornissen, brand, overstromingen, terroristische aanslagen, en het geval dat Leverancier door haar eigen toeleveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst tussen partijen redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden verlangd.
- 12.3 Indien een overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, heeft iedere partij het recht de Overeenkomst tussen partijen te ontbinden. Wat op grond van de betreffende Overeenkomst reeds is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zullen zijn.

13. Duur, opzegging en ontbinding

Dit artikel bepaalt hoe de Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer wordt beëindigd.

- 13.1 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen of dit naar de aard van de Overeenkomst niet mogelijk is, is de Overeenkomst tussen partijen aangegaan voor onbepaalde duur. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde duur, dan geldt in beginsel de looptijd waarvoor de Overeenkomst is aangegaan en wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij er rechtsgeldig wordt opgezegd of partijen een andere looptijd zijn overeengekomen.
- 13.2 Er geldt in beginsel een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Wanneer de Overeenkomst voor bepaalde duur is aangegaan kan met inachtneming van de opzeggingstermijn slechts tegen het einde van de looptijd worden opgezegd.
- 13.3 Iedere partij is gerechtigd de Overeenkomst tussen partijen per direct te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, indien:
- de andere partij is opgehouden te bestaan of is komen te overlijden;
 - de andere partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
 - de andere partij geen activiteiten meer verricht;
 - de andere partij in verzuim is ten aanzien van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst tussen partijen, en die partij dit verzuim niet heeft gezuiverd binnen 30 (dertig) dagen na een ingebrekestelling; of
 - er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst tussen partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van de ontbindende partij kan worden gevergd.
- 13.4 Als de Overeenkomst tussen partijen wordt beëindigd, ongeacht op welke grond, zijn de vorderingen van Leverancier op Afnemer per direct opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaanmaking. In het geval van ontbinding door Afnemer mag Afnemer uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Leverancier is uitgevoerd. Indien de ontbinding aan Afnemer toerekenbaar is, heeft Leverancier recht op vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade.
- 13.5 Nadat de Overeenkomst tussen partijen is beëindigd, ongeacht op welke grond, mag Leverancier de toegang tot Webcamconsult aan Afnemer per direct ontzeggen.

14. Overige bepalingen

In dit artikel worden overige afspraken tussen partijen vastgelegd.

- 14.1 Op de Overeenkomst tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Tenzij partijen een minnelijke oplossing weten te bereiken of anderszins schriftelijk overeenkomen, worden geschillen bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Leverancier gevestigd is.
- 14.3 Het is Afnemer niet toegestaan haar rechten en verplichtingen uit de tussen partijen geldende Overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Leverancier hiervoor voorafgaand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Deze toestemming is echter niet nodig

in geval van bedrijfsovername of overname van de meerderheid van de aandelen van Afnemer.

- 14.4 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de gehele Overeenkomst niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging nieuwe bepalingen vaststellen, waarmee zoveel als juridisch mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze algemene voorwaarden vorm wordt gegeven.
- 14.5 Informatie en mededelingen op de website en in brochures van Leverancier zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website of brochures enerzijds en de Overeenkomst tussen partijen anderzijds, dan prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.
- 14.6 De logfiles, door Leverancier opgeslagen versies van de communicatie tussen partijen en andere vormen van administratie van Leverancier gelden als authentiek en vormen volledig bewijs van stellingen van Leverancier. Het staat Afnemer vrij om tegenbewijs te leveren.